



FindNear

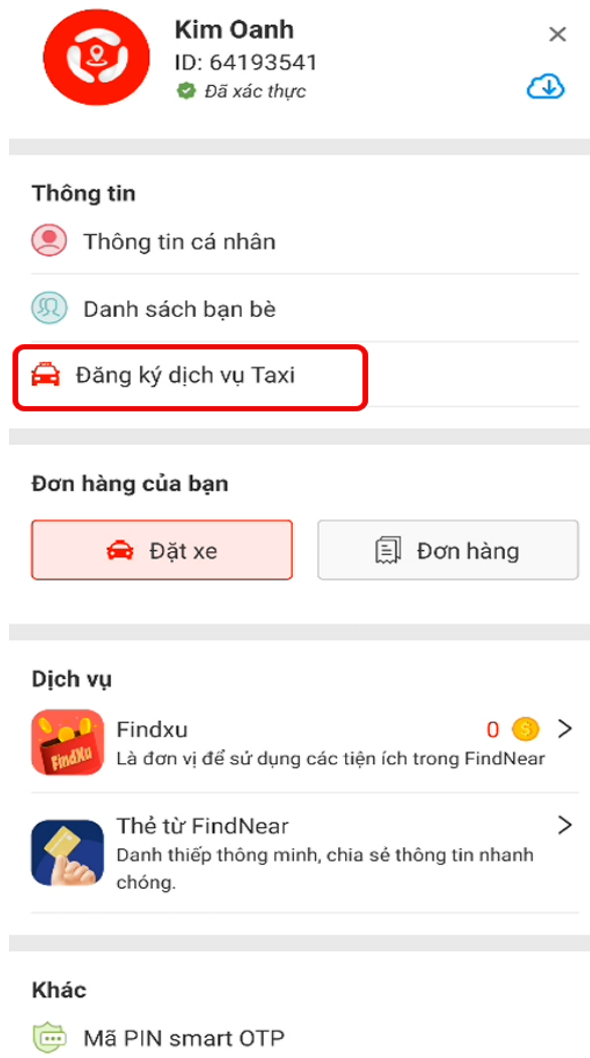
Hướng dẫn sử dụng tính
năng Taxi

1. Hướng dẫn đăng ký tính năng Taxi

Điều kiện: Khách hàng có đủ 900 xu

Bước 1

Cách 1: Tại màn hình “**Thông tin cá nhân**” => Click button “**Đăng ký dịch vụ Taxi**”

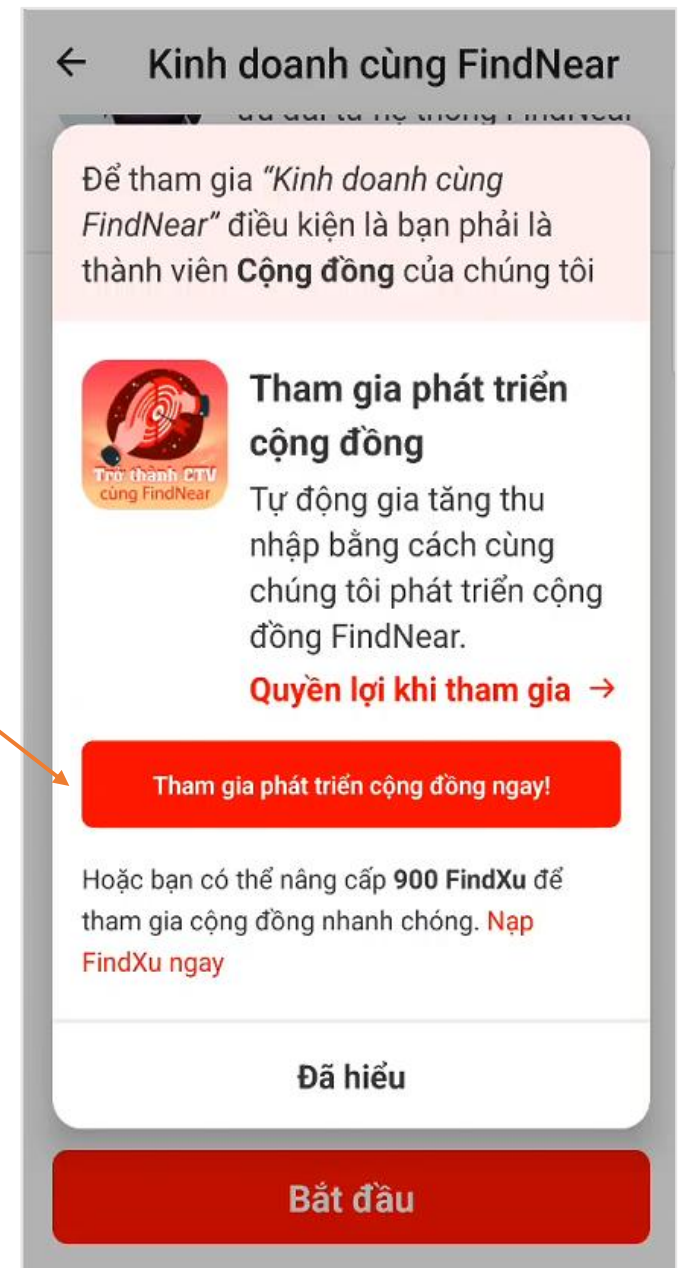
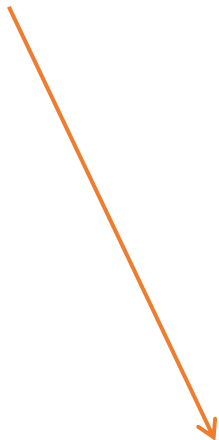


Cách 2: Tại màn hình “**Chợ**” => Click button “**Đăng ký**”

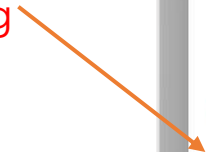


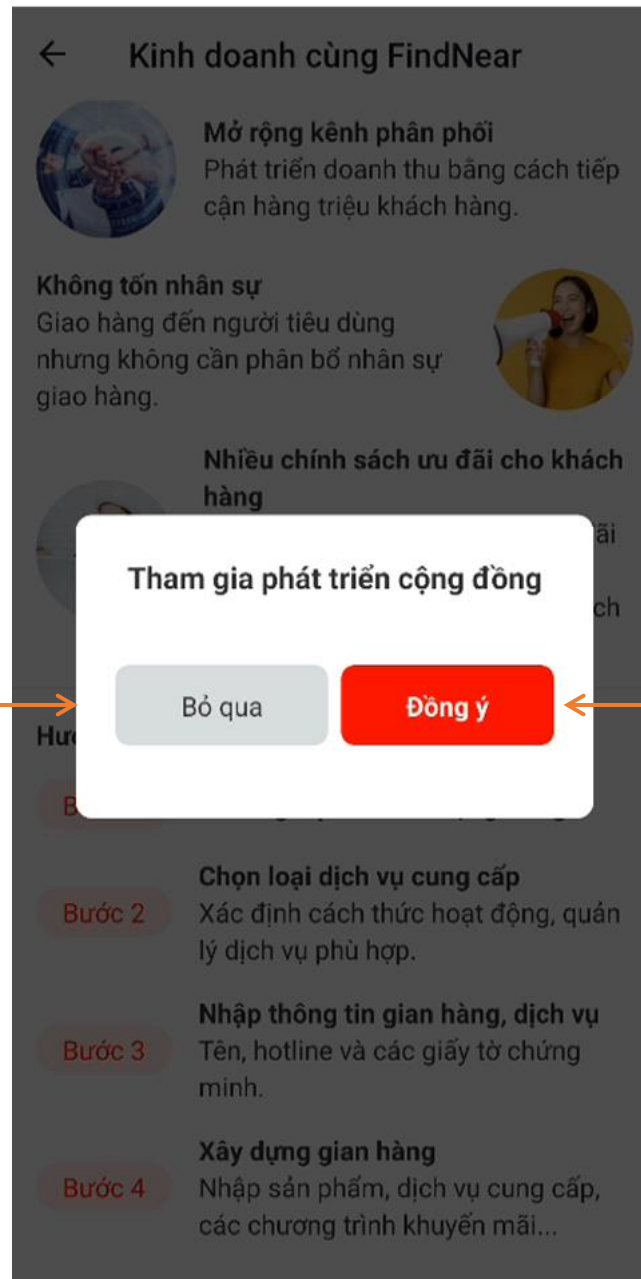


Bước 2: Bấm nút "Bắt đầu"



Bước 3: Bấm nút "Tham gia phát triển cộng đồng ngay"





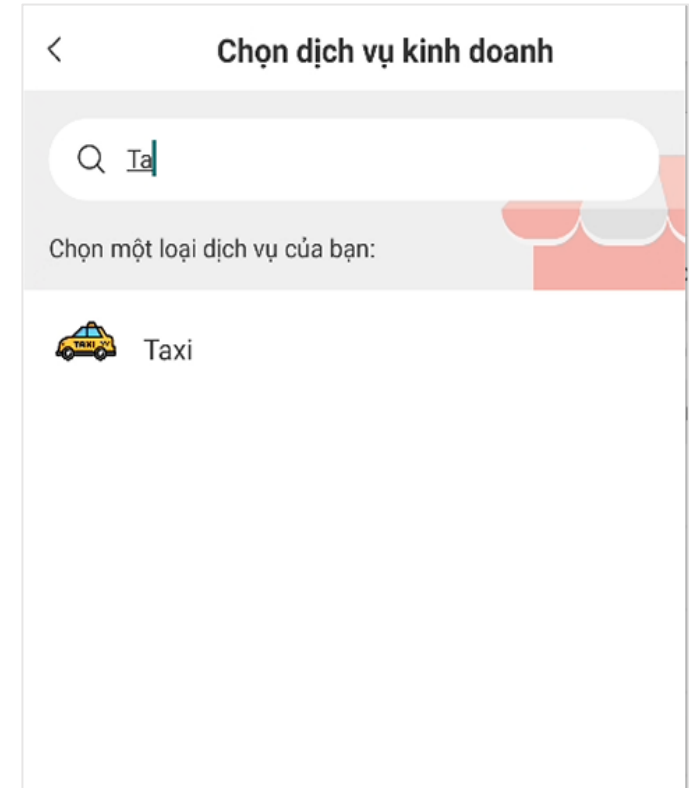
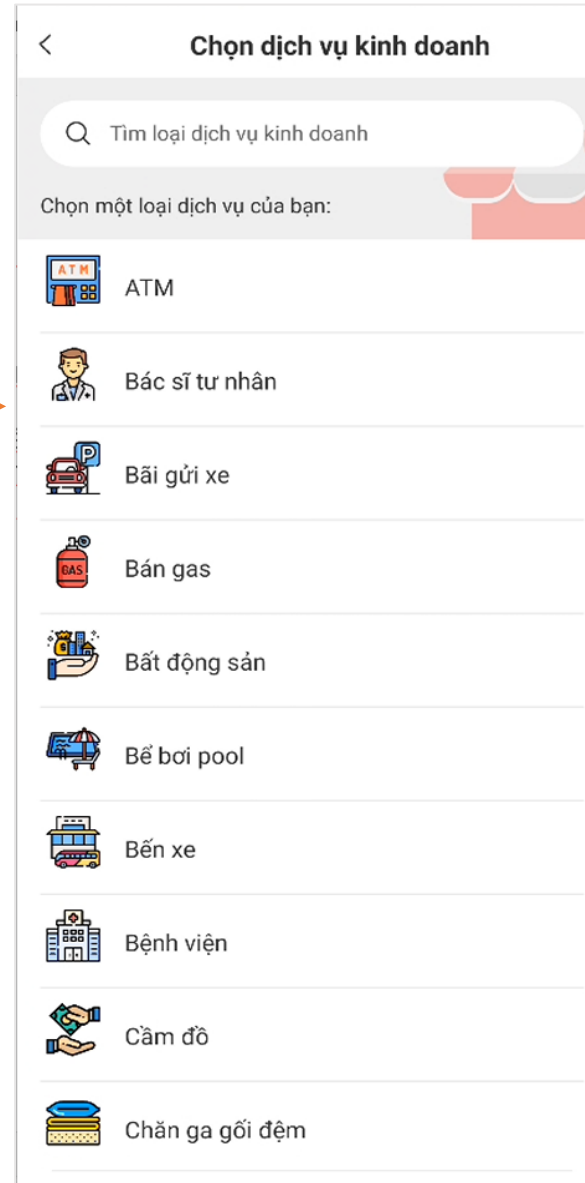
Bấm nút “**Bỏ qua**” sẽ đóng màn hình thông báo lại

Bước 4: Bấm nút “**Đồng ý**” để tham gia cộng đồng phát triển.

Lưu ý: Khi bấm đồng ý số Findxu trong tài khoản của bạn sẽ trừ 900xu

2. Chọn dịch vụ kinh doanh

Bước 1: Tại màn hình “Chọn dịch vụ kinh doanh” tìm kiếm loại dịch vụ kinh doanh Taxi => Bấm chọn Taxi



Bước 2: Nhập các trường thông tin

- Họ tên tài xế
- Điện thoại
- Ảnh tài xế

Bấm nút “**Tiếp tục**” để đi đến màn nhập thông tin phương tiện



Thông tin dịch vụ

Loại dịch vụ: **Taxi**

Hãy cho biết thông tin dịch vụ taxi bạn cung cấp:

Thông tin tài xế



Thông tin phương tiện

Họ tên tài xế

Kim Oanh

Điện thoại

84981349410

Ảnh đại diện



Đăng ký

Bước 3: Điền các trường thông tin bắt buộc:

- Loại xe
- Hãng xe
- Màu sắc
- Biển số xe
- Ảnh xe
- Giấy phép lái xe
- Đăng ký xe
- Giấy phép đăng ký kinh doanh vận tải bằng ô tô

Thông tin dịch vụ

Loại dịch vụ: Taxi
Hãy cho biết thông tin dịch vụ taxi bạn cung cấp:

[Thông tin tài xế](#) → [Thông tin phương tiện](#)

Loại xe*

Xe ô tô 4 chỗ

Hãng xe*

Nhập hãng xe

Màu sắc*

Nhập màu sắc xe

Biển số xe*

Nhập biển số xe

Năm sản xuất*

2022

Ảnh xe*

Thêm ảnh mặt trước xe

Thêm ảnh mặt sau xe

Thông tin dịch vụ

Giấy phép lái xe*

Thêm ảnh mặt trước giấy phép lái xe

Thêm ảnh mặt sau giấy phép lái xe

Đăng ký xe*

Thêm ảnh mặt trước giấy đăng ký xe

Thêm ảnh mặt sau giấy đăng ký xe

Đăng kiểm xe(Không bắt buộc)

Thêm ảnh mặt trước đăng kiểm xe

Thêm ảnh mặt sau đăng kiểm xe

Giấy phép đăng ký kinh doanh vận tải bằng ô tô*(Không bắt buộc)

Giấy phép đăng ký kinh doanh vận tải bằng ô tô*(Không bắt buộc)

Tải file jpg, png

! Nếu tài xế không phải là chính chủ của xe thì cần cung cấp những loại giấy tờ **dưới đây**.

Tôi đồng ý với **Điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật**.

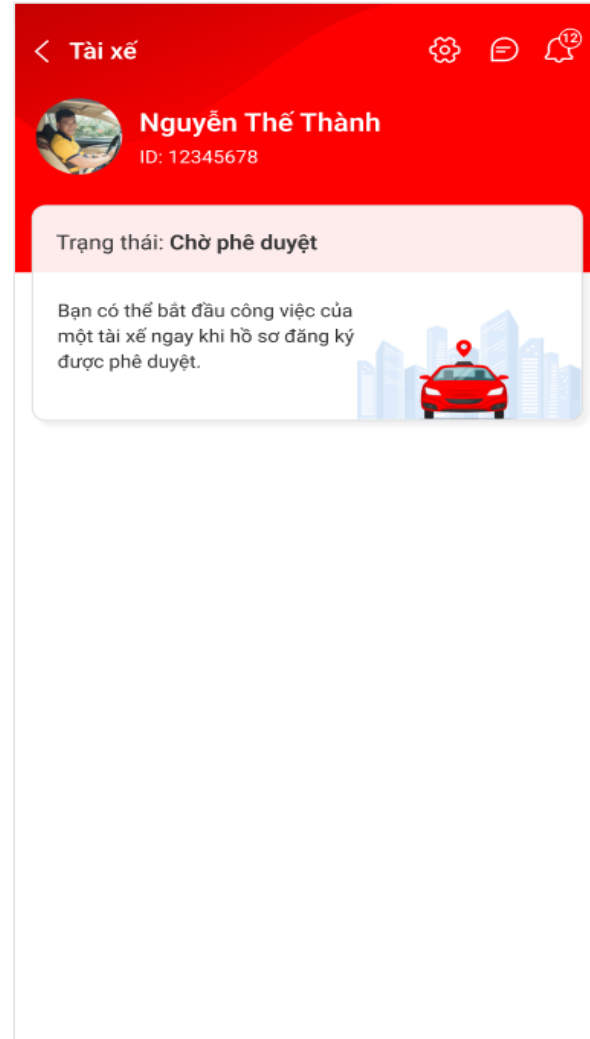
Đăng ký



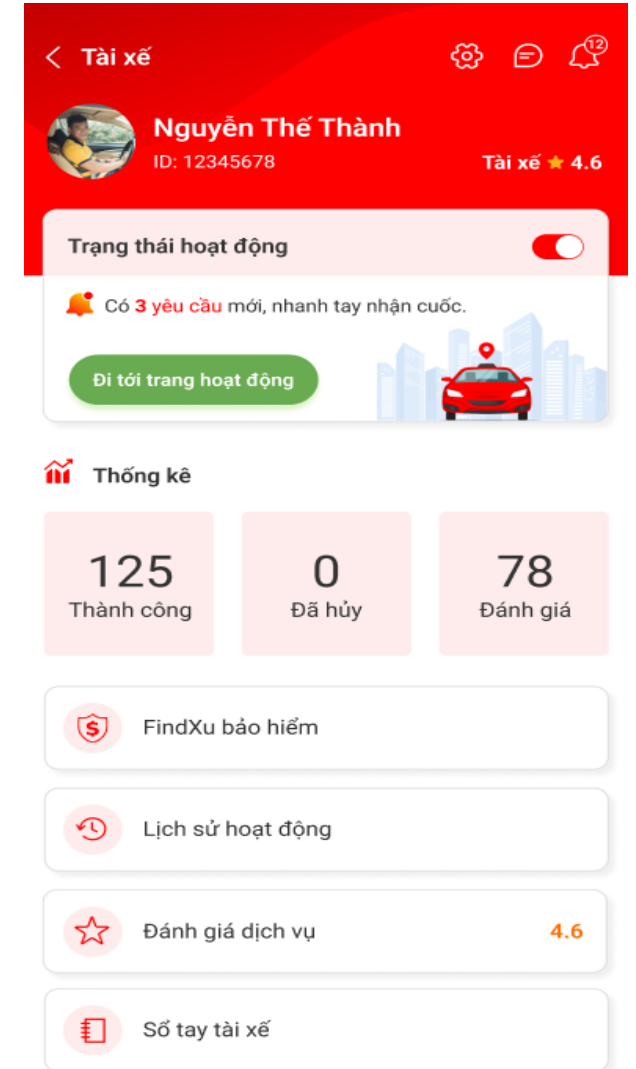
Tick chọn **“Tôi đồng ý”** và Bấm **“Đăng ký”** để hoàn thành đăng ký dịch vụ

3. Giao diện tài xế sau khi được phê duyệt

Sau khi đăng ký thành công, tại màn hình “chợ” hiển thị icon Taxi.



Sau khi công ty phê duyệt hồ sơ của bạn, màn hình Tài xế sẽ chuyển từ trạng thái Chờ phê duyệt sang Hoạt động

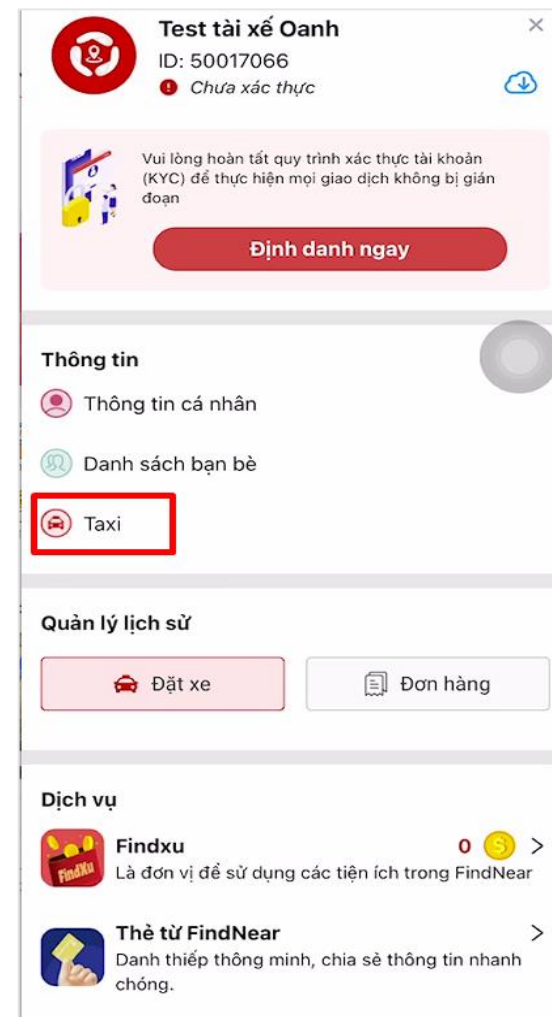


4. Cách truy cập tính năng taxi

Cách 1: Truy cập từ menu chợ, bấm vào icon “Taxi”

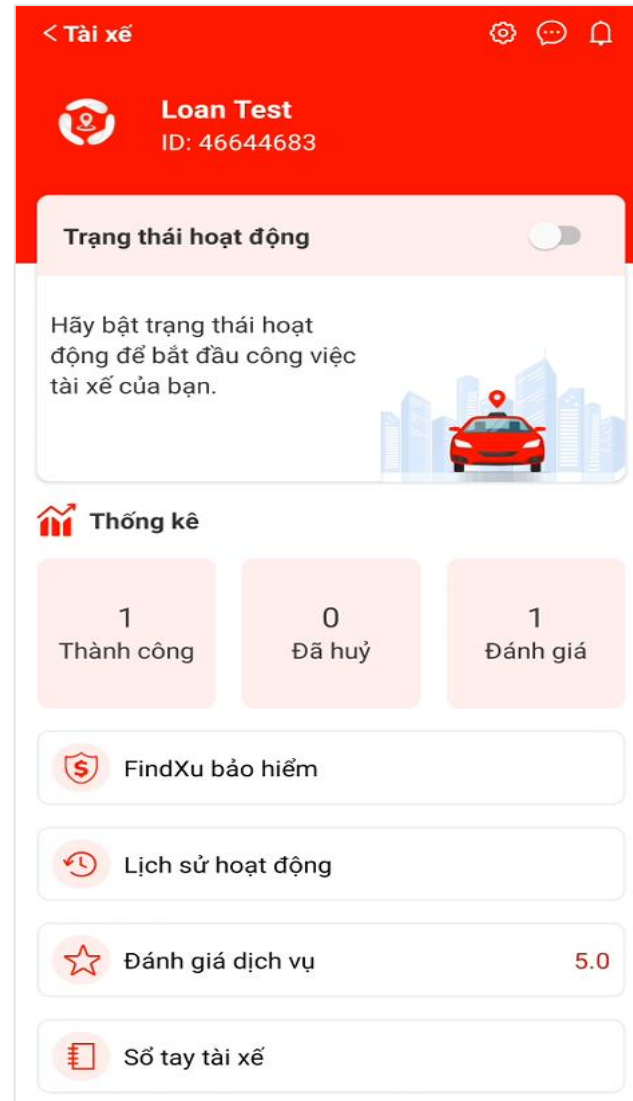


Cách 2: Bấm vào icon ≡ bên góc trái màn hình, chọn tính năng “Taxi”

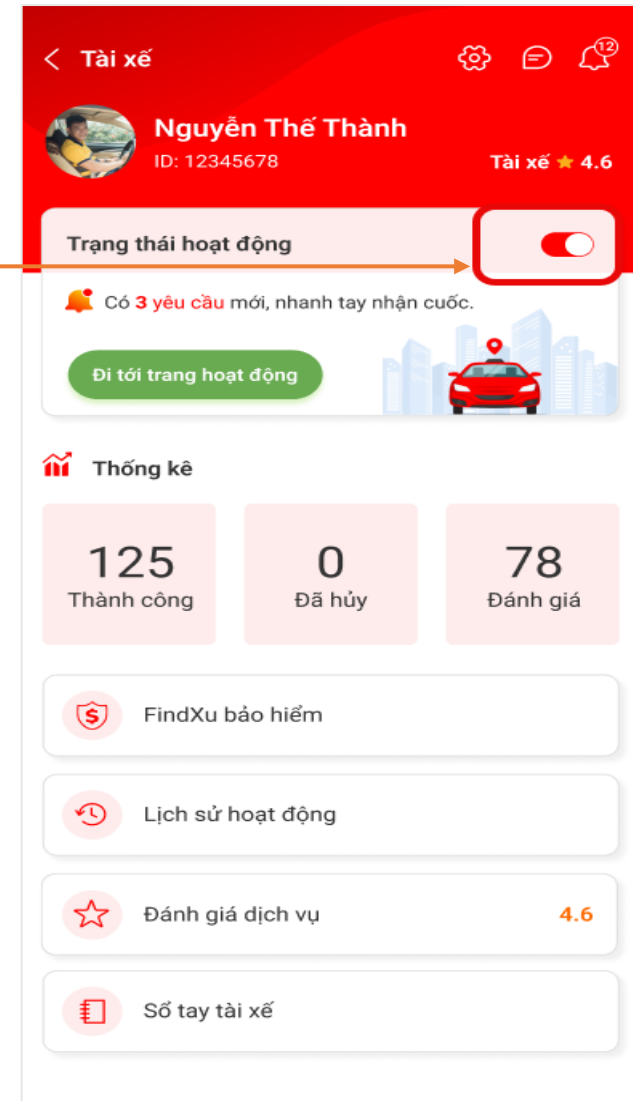


5. Cách thức hoạt động chức năng Taxi

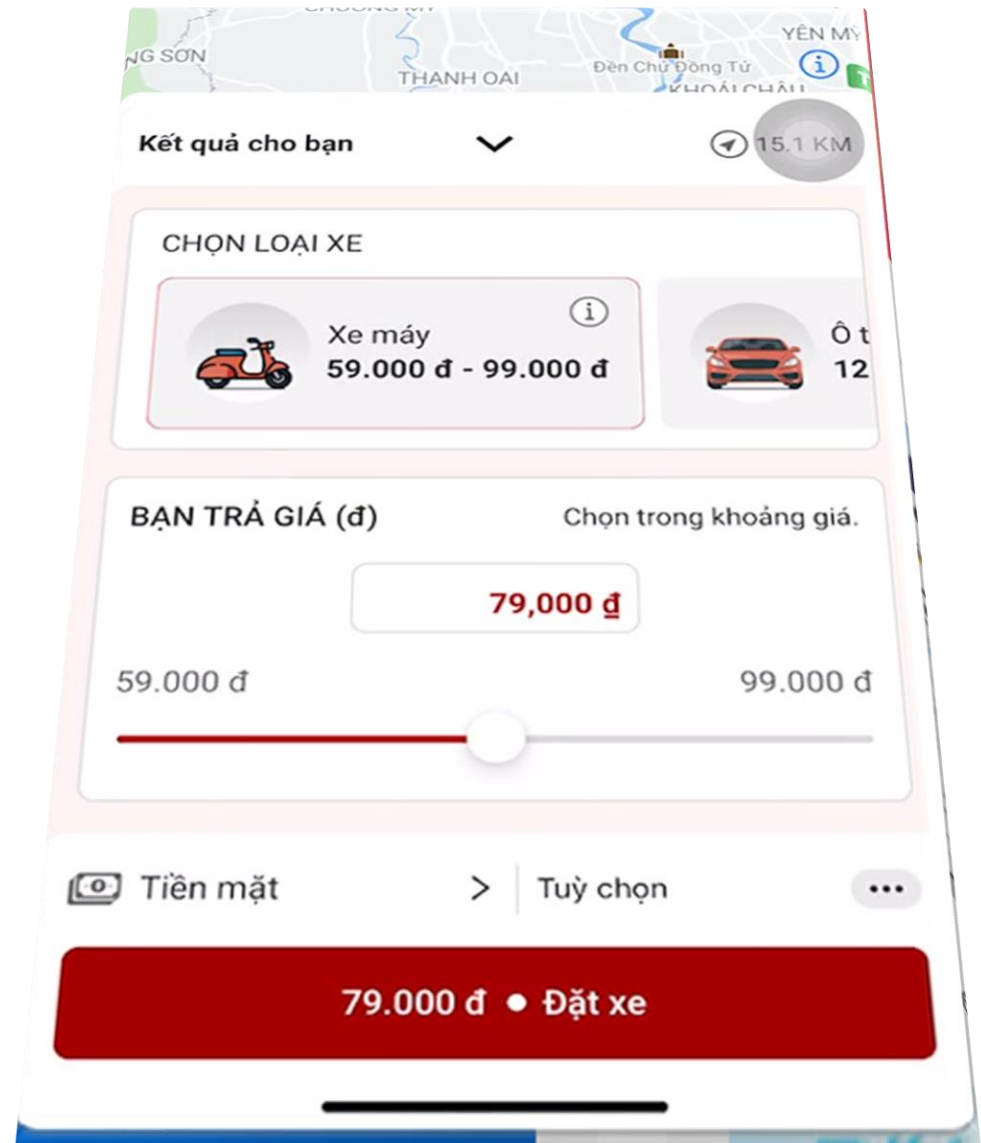
Bước 1: Tại màn hình Tài xế, bấm vào icon **Trạng thái hoạt động**



Bước 2: Để bắt đầu nhận cuộc xe, bấm **“Đi tới trang hoạt động”**



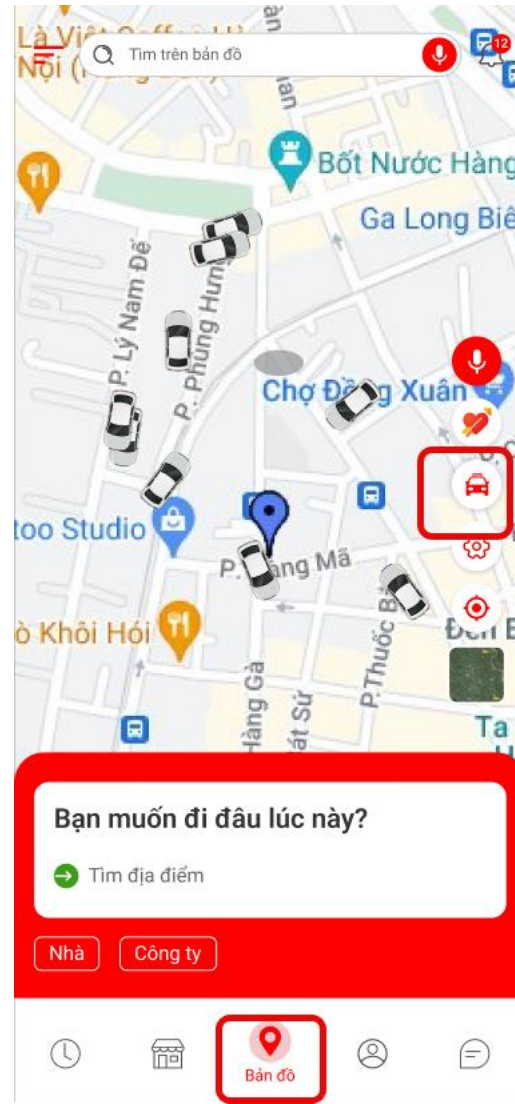
Luồng đặt xe khách Hàng – Tài Xế



1. Người dùng đặt cước xe

Bước 1: Tại taskbar, bấm icon  để đi đến màn hình bản đồ

Bước 3: Bấm “**Tìm địa điểm**” đi đến màn hình nhập địa chỉ điểm đón – đến



Bước 2: Bấm chọn icon hình  Taxi

Bước 4: Nhập điểm đến của bạn, Bấm nút “**Tìm xe**”

< **Điểm đến**  Chọn từ bản đồ

 Vị trí của bạn 

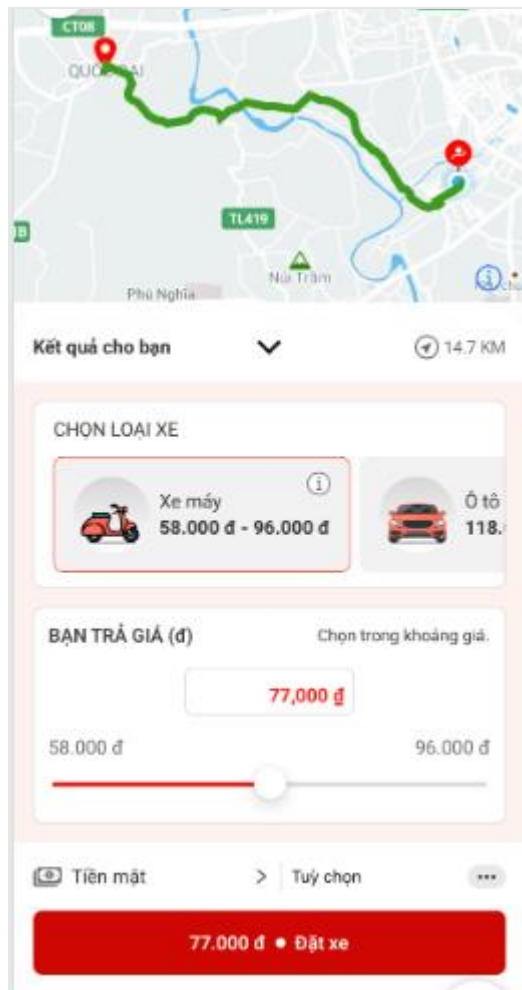
 Nhập điểm đến

Gần đây

Tìm xe

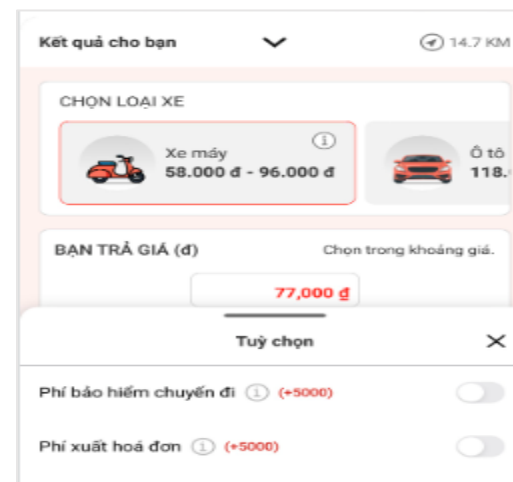
2. Đặt xe và trả giá

Bước 1: Tại màn hình đặt xe, chọn loại xe cần di chuyển: Xe máy, ô tô 4 chỗ, ô tô 7 chỗ



Bước 3: Bấm nút “Đặt xe”

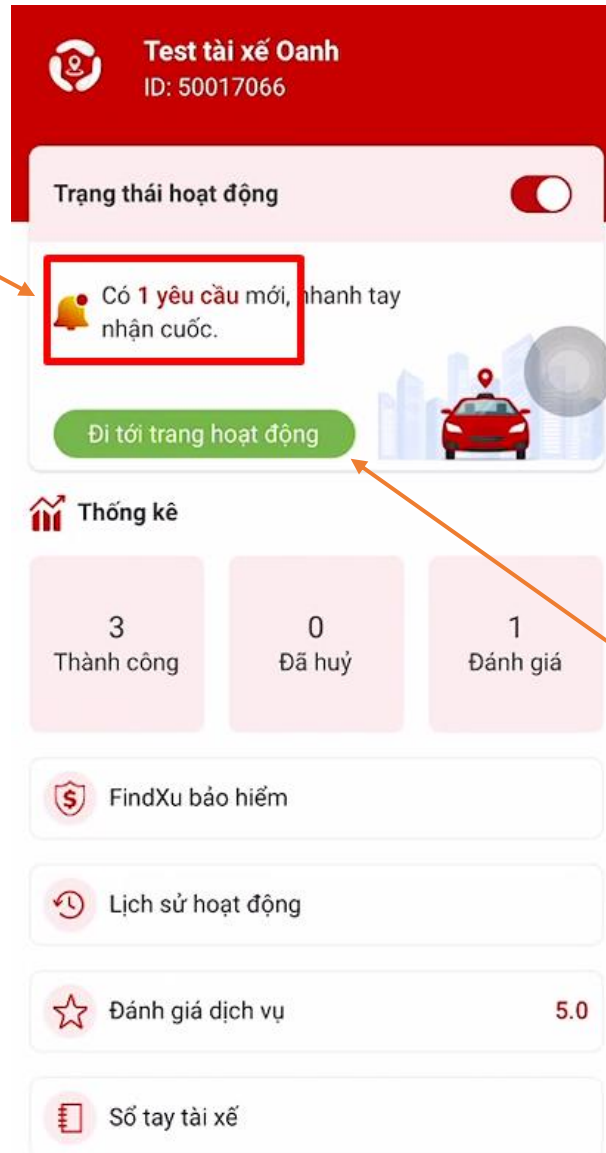
Bước 2: Người dùng có thể trả giá bằng cách kéo thanh ngang giá xe hoặc để mặc định giá hệ thống hiển thị sẵn



Lưu ý: Nhấn tùy chọn và chọn Phí bảo hiểm chuyến đi hoặc Phí xuất hóa đơn thì giá cước xe tự động tăng lên, mỗi loại phí là 5000 VNĐ

3. Thông báo đến tài xế khi có cuộc xe đặt

Hiển thị số thông báo mới

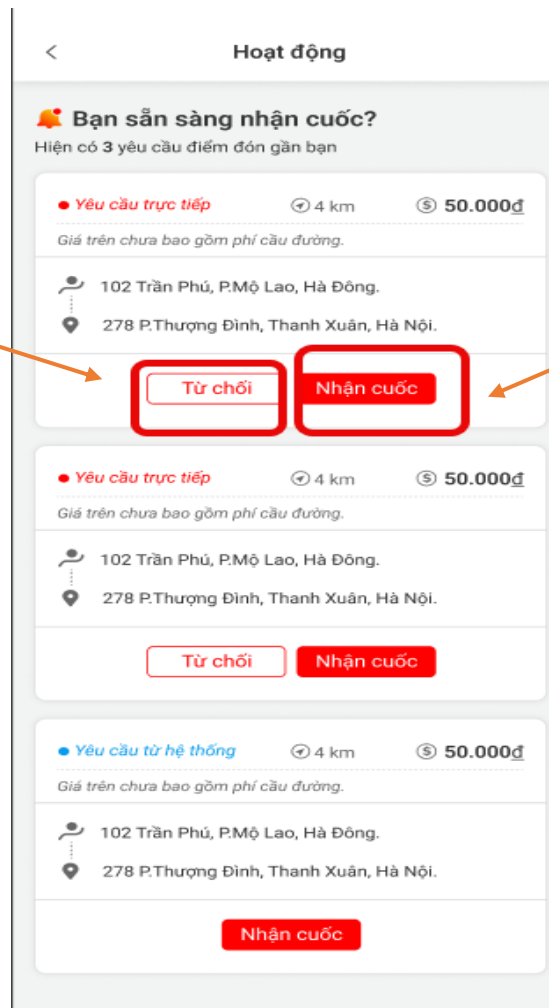


Bấm vào “Đi tới trang hoạt động” để xem nội dung thông báo

4. Tài xế nhận – hủy cuộc xe

Tại màn hình Hoạt động bấm “**Từ chối**” để không nhận cuộc xe

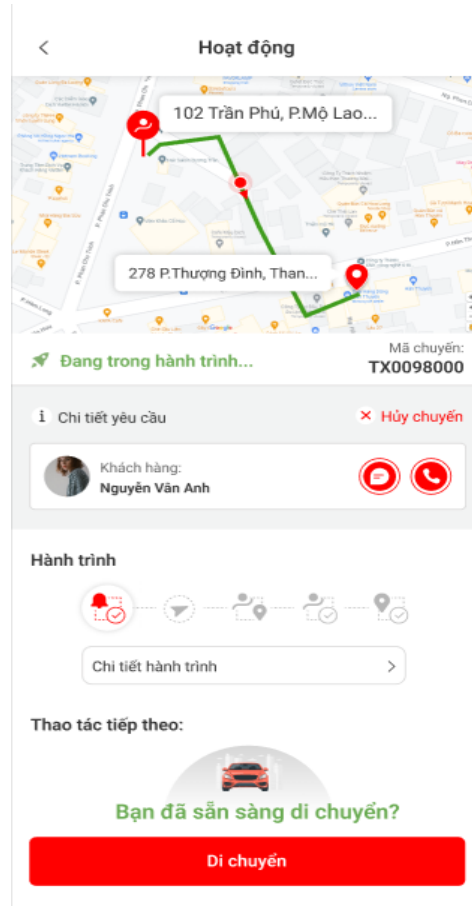
Lưu ý: Sau 25s không “**Nhận cuộc**” cuộc xe tự động ẩn



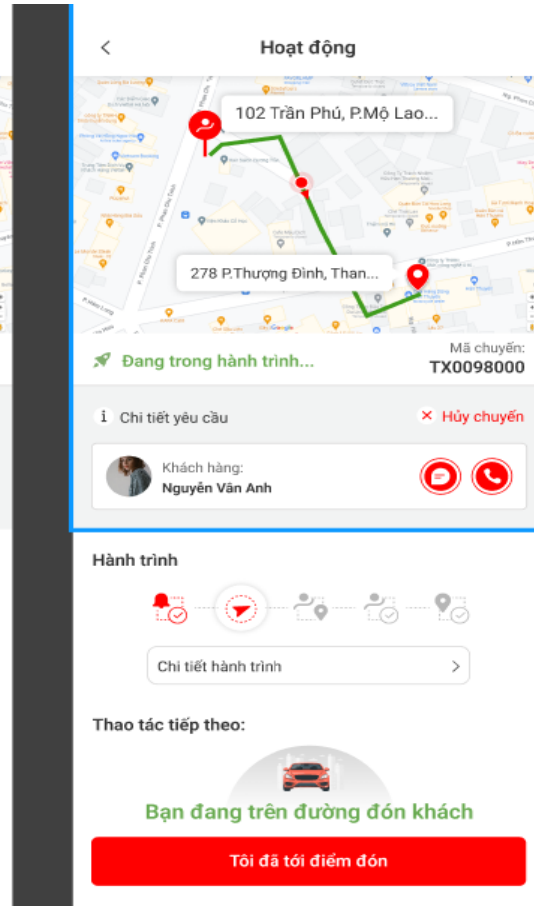
Bấm “**Nhận cuộc**” đi đến màn hình hoạt động

5. Quá trình đón – trả khách

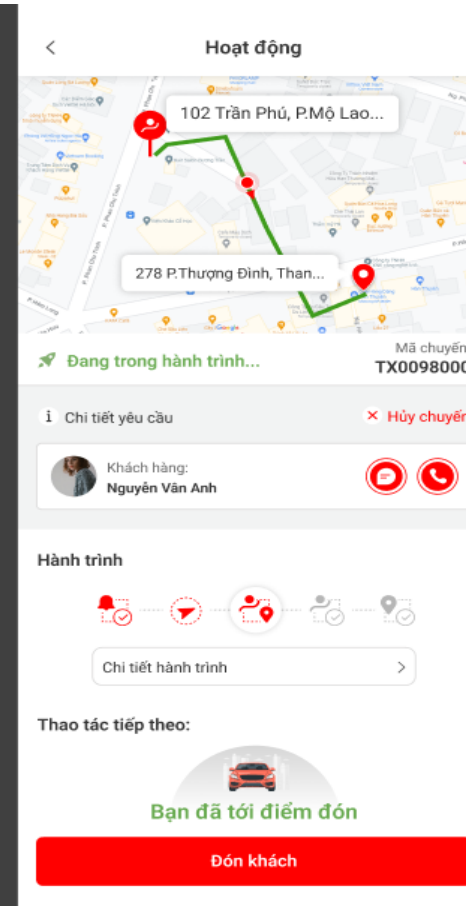
Sau khi nhận cuộc, tài xế thực hiện theo các bước sau:



Bước 1: Bấm nút “Đi chuyến” để bắt đầu đi đón khách

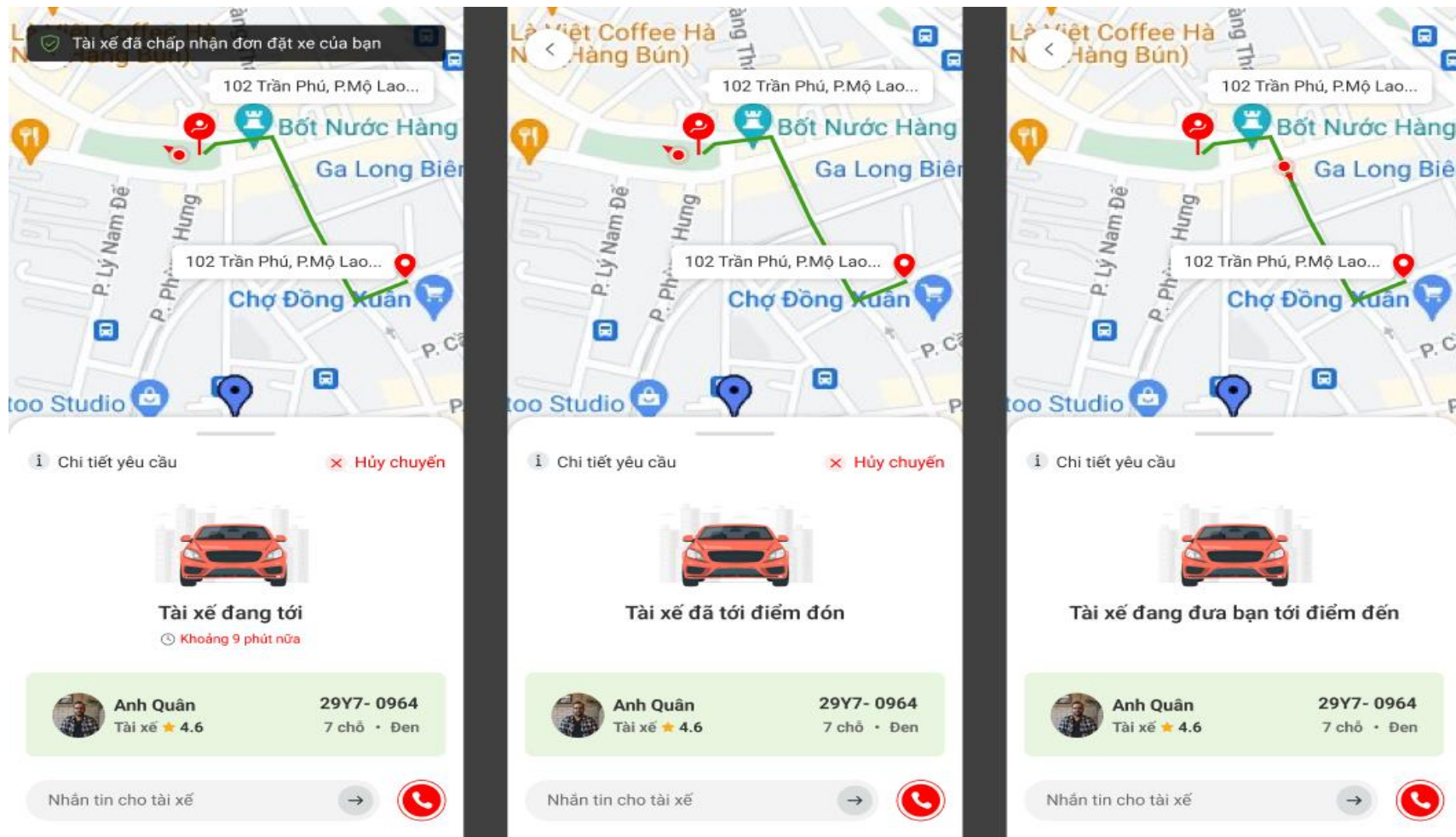


Bước 2: Sau khi tới điểm đón khách, bấm nút “Tôi đã tới điểm đón”



Bước 3: Sau khi đưa khách lên xe, bấm nút “Đón khách”

6. Giao diện Khách hàng trên hành trình chuyến



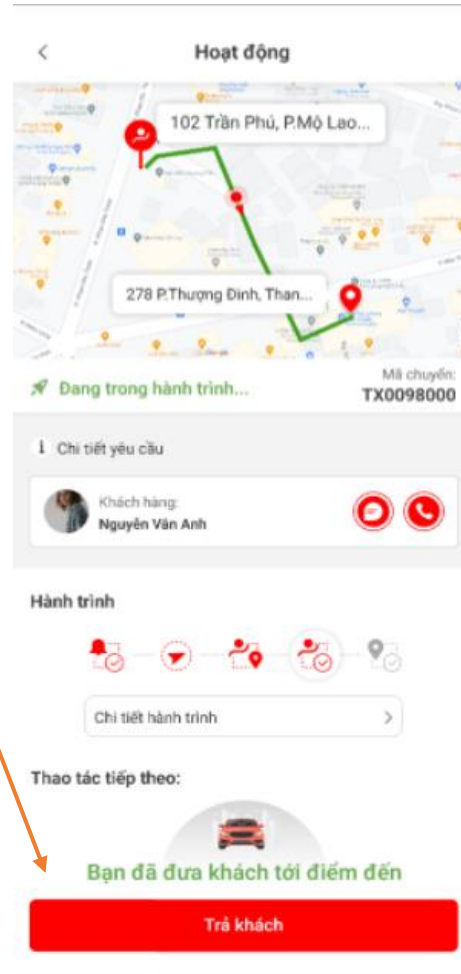
Bước 1: Sau khi tài xế nhận cuộc xe, màn hình của khách sẽ chuyển qua trạng thái “Tài xế đang tới”

Bước 2: Tài xế đã tới điểm đón, khách hàng sẽ nhìn thấy trạng thái “Tài xế đã tới điểm đón”

Bước 3: Sau khi tài xế đã đưa khách đến điểm đón, màn hình của khách sẽ hiển thị trạng thái “Tài xế đang đưa bạn tới điểm đến”

7. Tài xế hoàn thành cuộc xe

Bước 1: Tại màn hình hoạt động, bấm “**Trả khách**” khi tài xế đã đưa khách đến điểm trả khách thành công



Bước 2: Sau khi khách hàng thanh toán tiền mặt cho tài xế, tài xế xác nhận thanh toán bằng cách bấm “**Hoàn thành cuộc**”

8. Khách hàng đánh giá sau khi kết thúc chuyến xe

Khách hàng có thể đánh giá tài xế bằng cách chọn sao

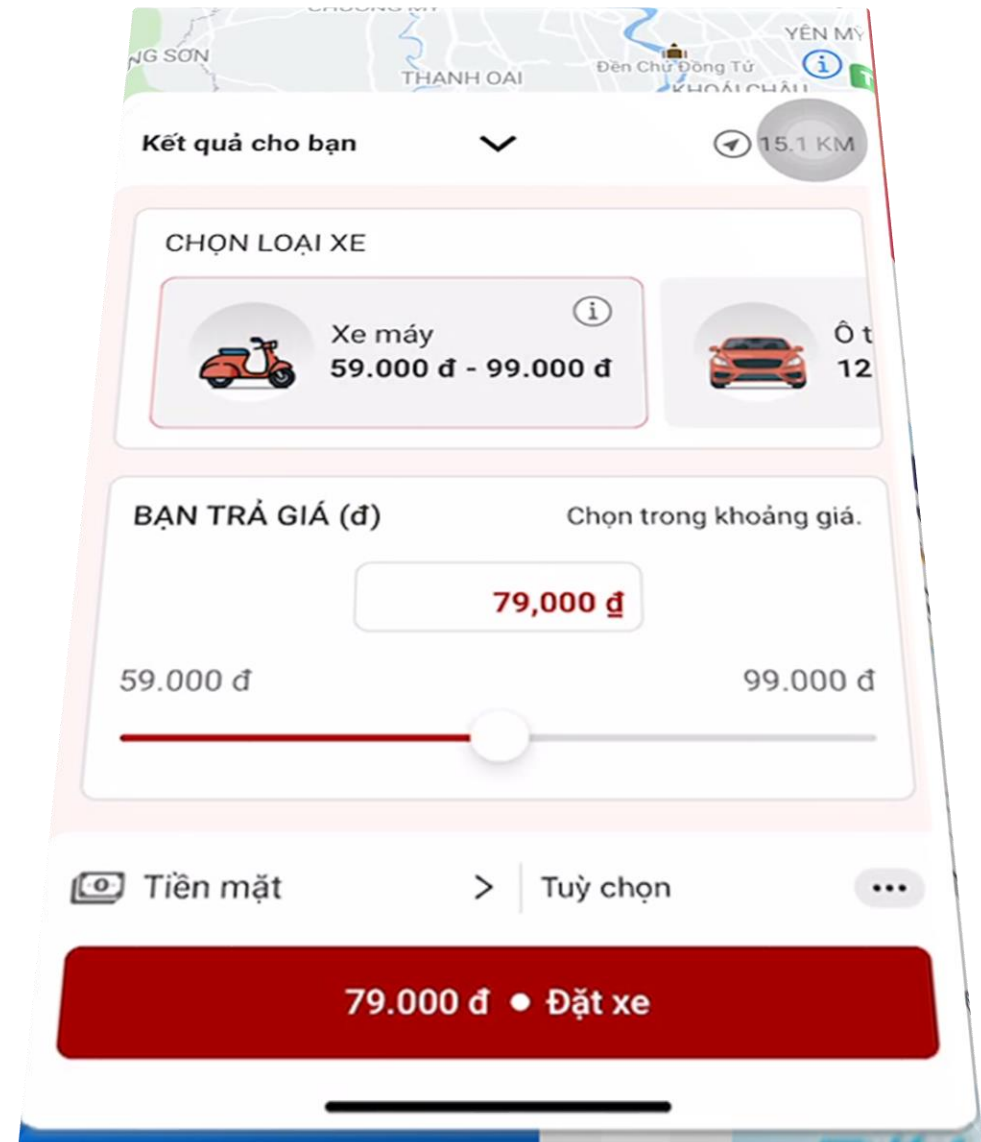
Khách hàng có thể nhập đánh giá hoặc bỏ trống

The screenshot shows a mobile app interface for rating a driver. At the top, there is a green checkmark icon and the text "Hoàn thành chuyến đi". Below this is a circular profile picture of a driver. Underneath the profile picture is the text "Đánh giá tài xế giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ." followed by a five-star rating system with four stars filled and one star empty. Below the stars is a text input field with the placeholder text "Đánh giá cụ thể của bạn dành cho tài xế (không bắt buộc)". At the bottom of the form, there is a red button labeled "Gửi đánh giá" and a grey button labeled "Đánh giá sau".

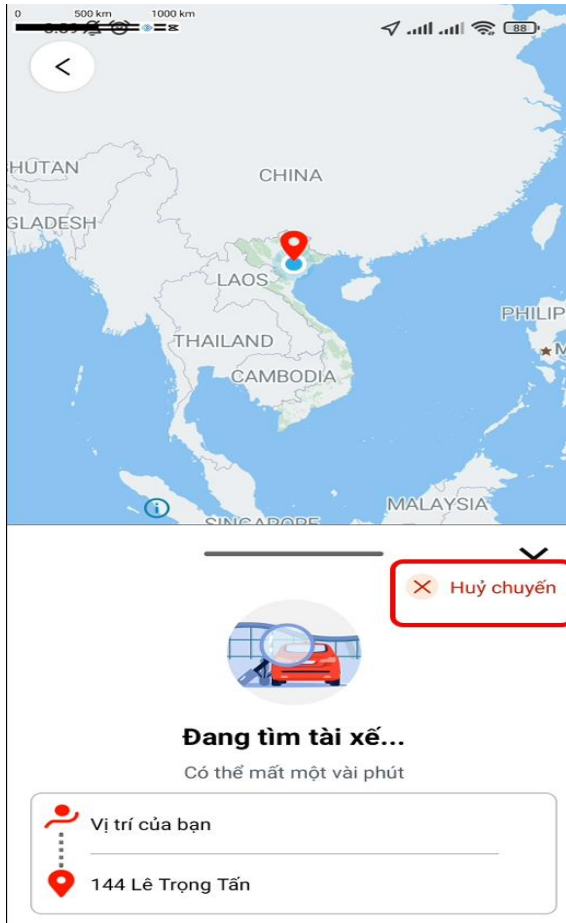
Bấm "Gửi đánh giá"

Khách hàng có thể bấm "Đánh giá sau" để hoàn thành chuyến đi

Luồng hủy cước xe

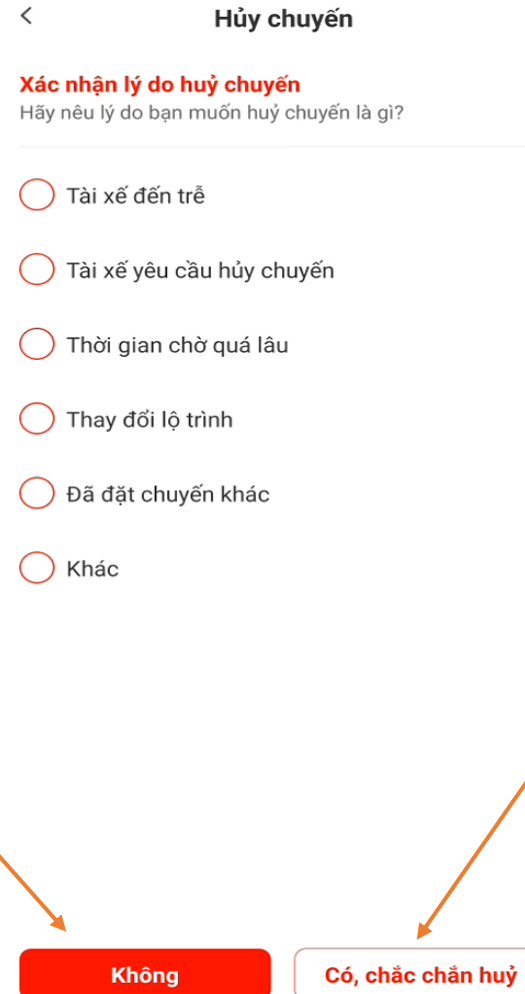


1. Khách hàng hủy cuộc xe



Bấm vào “**Hủy chuyến**” để hủy chuyến xe

Bấm vào “**Không**” để tiếp tục chuyến xe



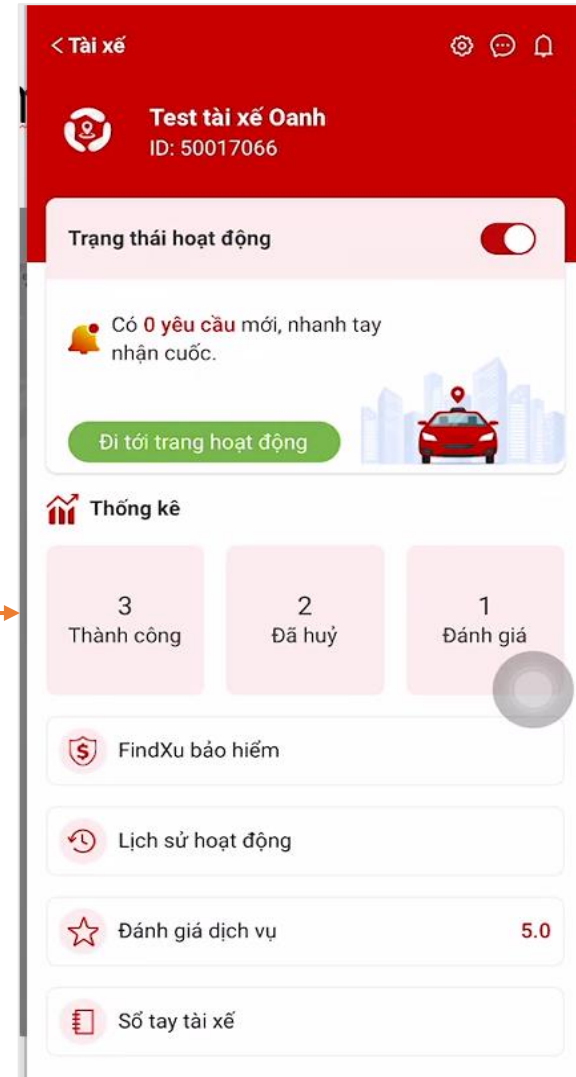
Chọn lý do, hoặc không chọn lý do và bấm “**Có, chắc chắn hủy**” để xác nhận hủy chuyến

2. Giao diện tài xế hiển thị sau khi bị hủy cuộc

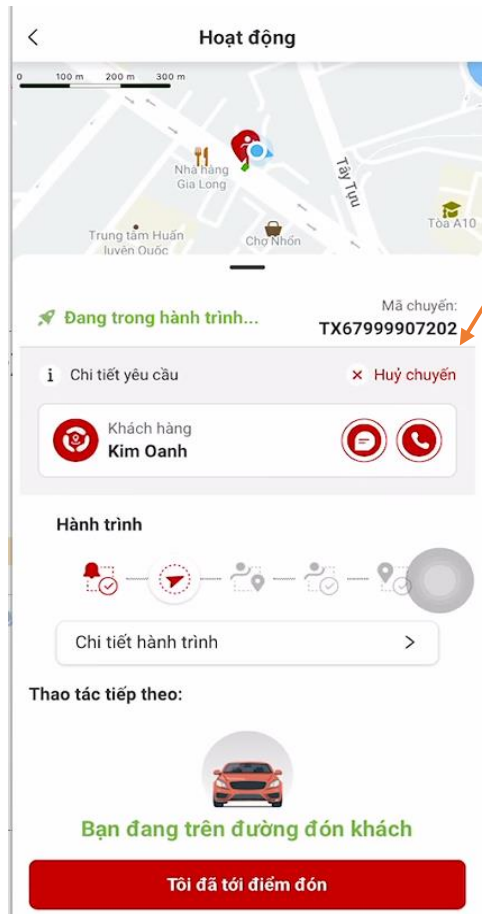
Màn hình tài xế khi đã nhận cuộc xe trước đó hiển thị thông báo



Bấm vào "OK" đưa tài xế về lại màn hình "Taxi"



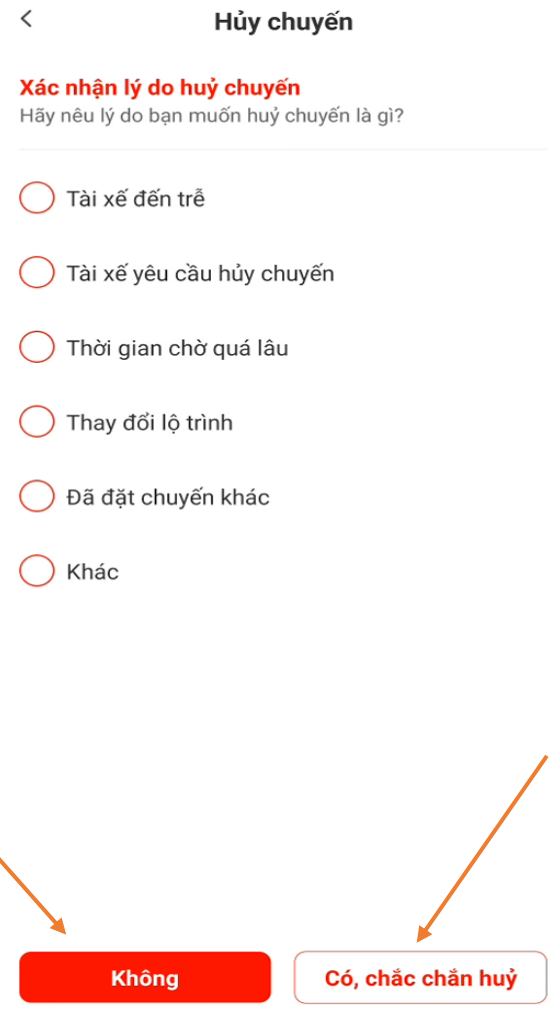
3. Tài xế hủy cuộc xe



Bấm vào **“Hủy chuyến”** để hủy chuyến xe

Bấm vào **“Không”** để tiếp tục chuyến xe

Chọn lý do, hoặc không chọn lý do và bấm **“Có, chắc chắn hủy”** để xác nhận hủy chuyến



Lưu ý: Tài xế chỉ có thể hủy cuộc xe khi ở trạng thái **“Bạn đang trên đường đón khách”**

4. Giao diện khách hàng hiển thị sau khi bị hủy cuộc

Khách hàng quay lại về trạng thái “**Đang tìm tài xế**”



Khi quá 60s mà không tìm được tài xế sẽ hiển thị thông báo cho khách hàng

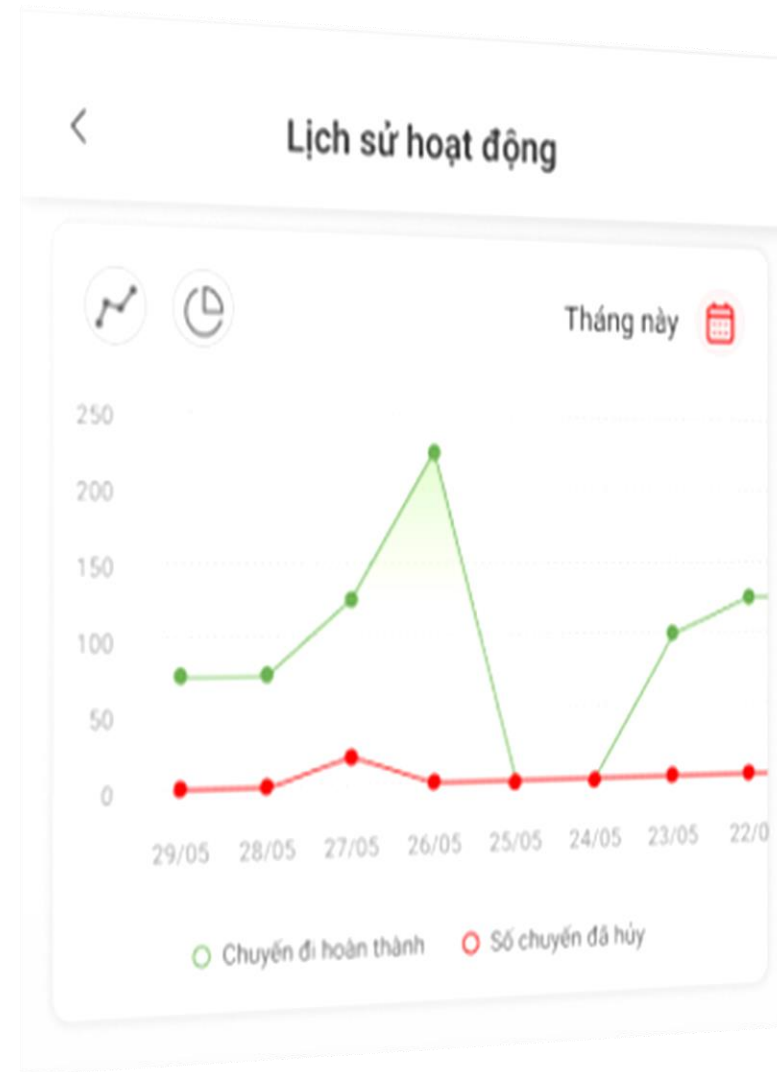
Rất tiếc, không tìm thấy tài xế nào cho bạn

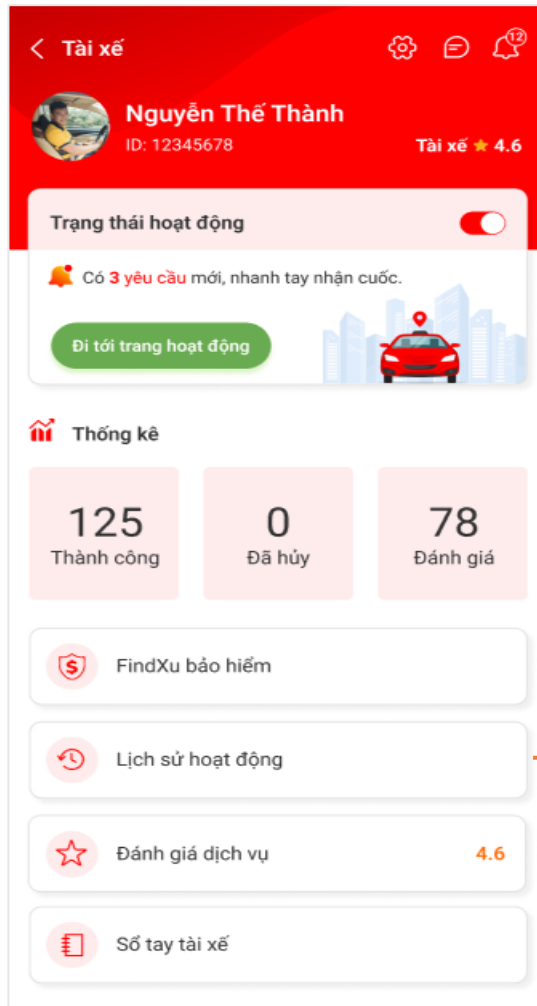
Có thể các tài xế đang bận, bạn có thể chờ ít phút, hoặc thử lại yêu cầu bằng cách click vào “Tìm tiếp”

Bỏ qua

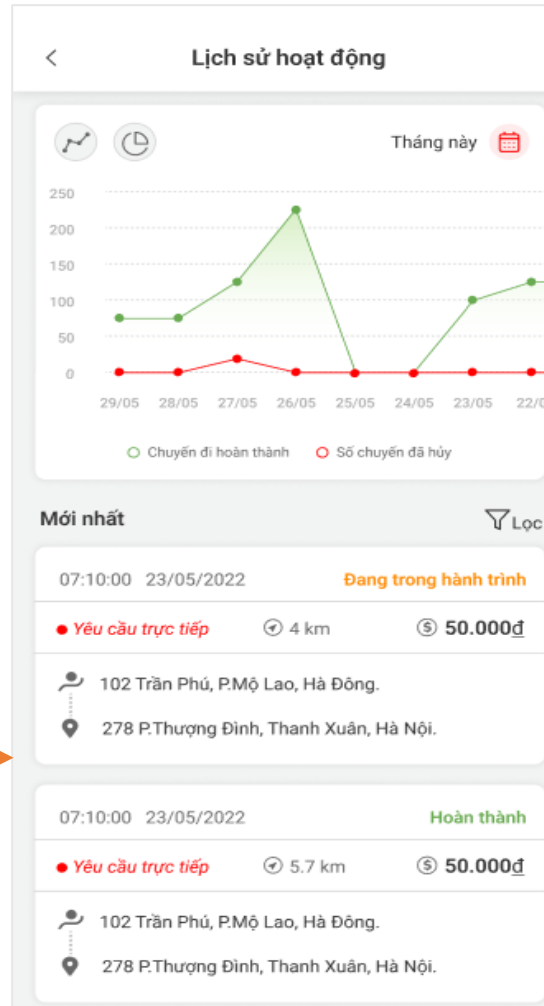
Tìm tiếp

Lịch sử hoạt động tài xế

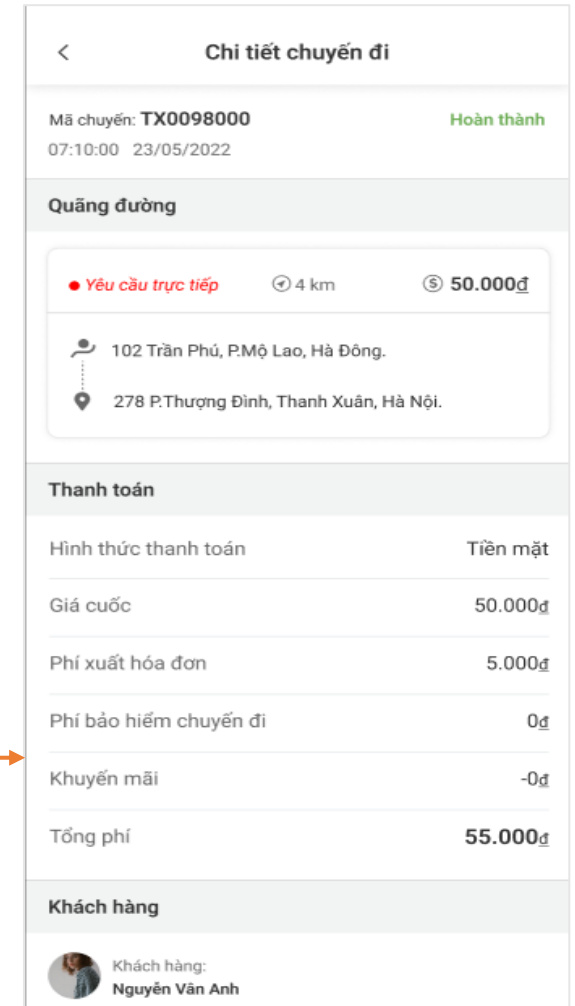




Tài xế bấm vào “**Lịch sử hoạt động**”



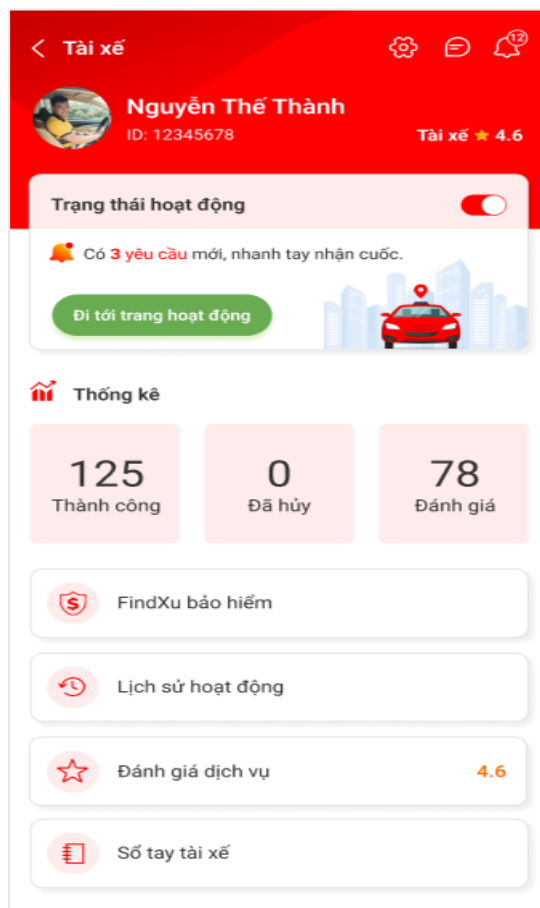
Màn hình lịch sử hoạt động thể hiện tổng số cước xe hoàn thành, hủy



Bấm vào cước xe bất kỳ, hiển thị màn chi tiết cước xe đó

Đánh giá dịch vụ tài xế



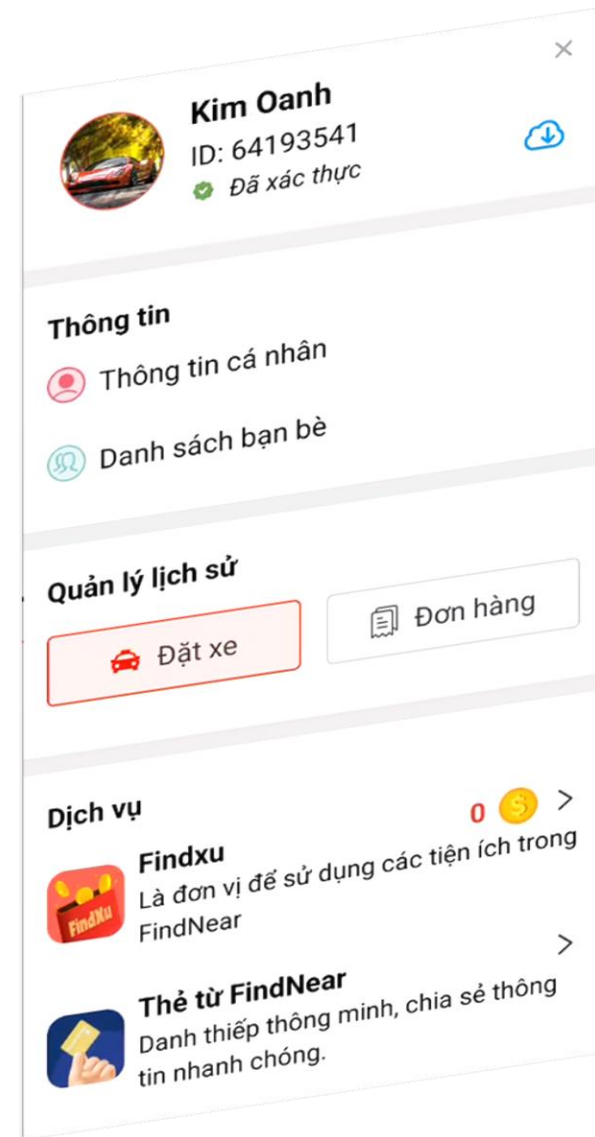


Tài xế bấm vào
“**Đánh giá dịch vụ**”




Đánh giá dịch vụ hiển thị
tổng số lượt đánh giá,
điểm sao trung bình, chi
tiết các bài đánh giá của
tài xế đó

Quản lý lịch sử đặt xe khách hàng



Bấm vào icon ☰ bên góc trái màn hình, chọn tính năng “**Đặt xe**”





Kim Oanh
ID: 64193541
Đã xác thực




Thông tin

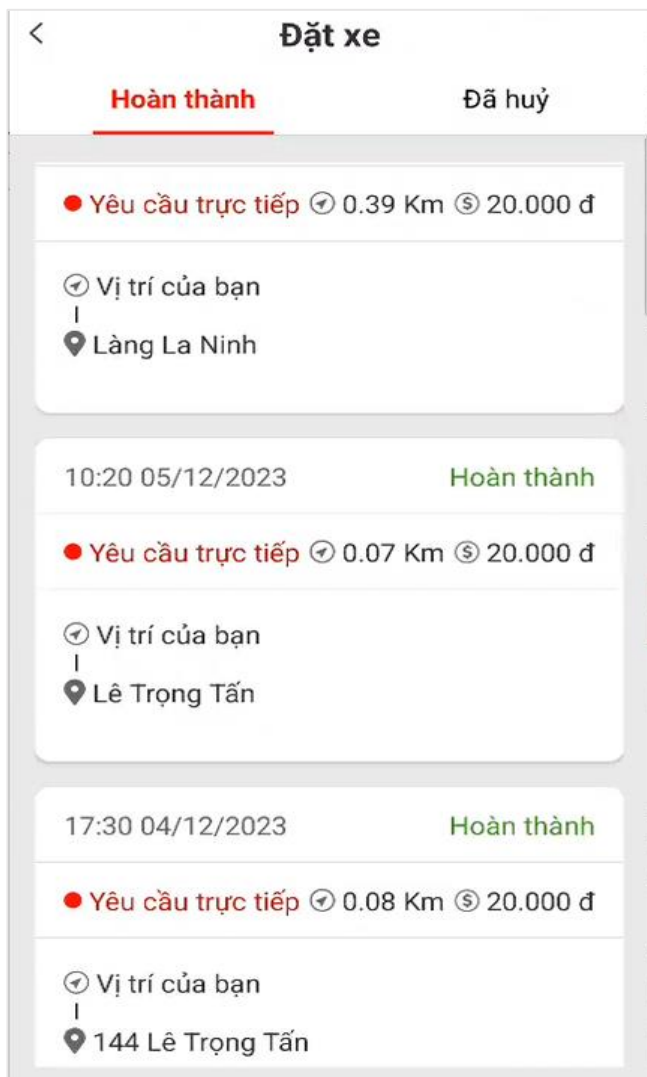
- Thông tin cá nhân
- Danh sách bạn bè

Quản lý lịch sử

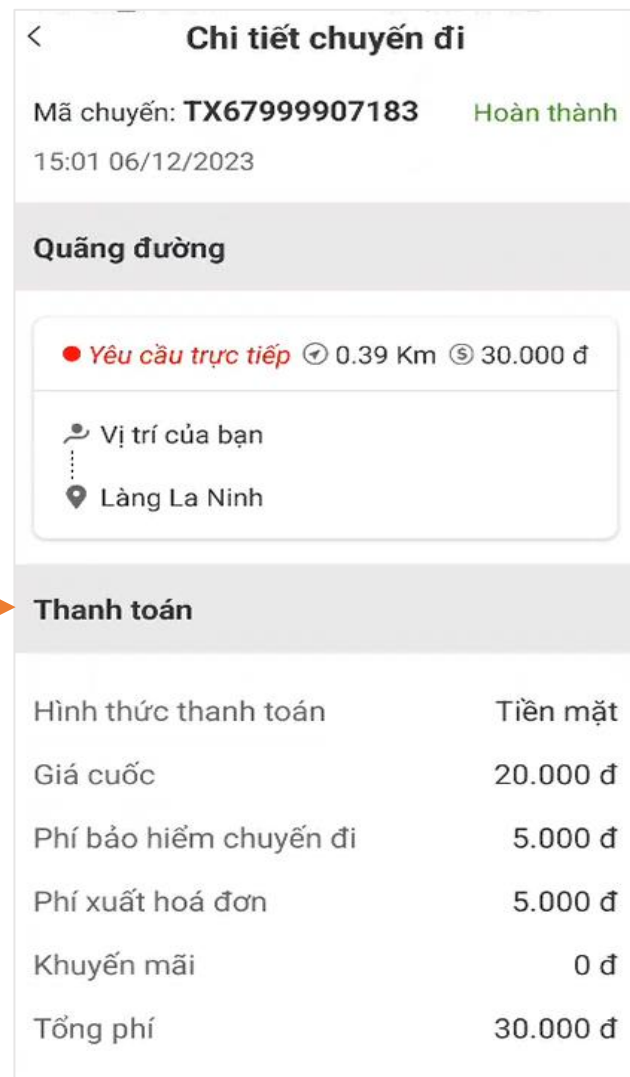
 **Đặt xe**  Đơn hàng

Dịch vụ

-  **Findxu** 0  >
Là đơn vị để sử dụng các tiện ích trong FindNear
-  **Thẻ từ FindNear** >
Danh thiếp thông minh, chia sẻ thông tin nhanh chóng.



Màn hình đặt xe hiển thị các chuyến đi đã Hoàn thành, và chuyến đi Đã hủy của khách hàng



Bấm vào chuyến bất kỳ, hiển thị chi tiết của chuyến đi đó

